

Algemene voorwaarden daasmaaktmee

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: daasmaaktmee, dat deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt
- 1.2.1 Diensten: alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde diensten en producten waaronder concepten, content, coaching, workshops, presentaties, projectleiding/-assistentie/-ontwikkeling, alles in de ruimste zin van het woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht.

Artikel 2 – toepassing van deze voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Niet alleen opdrachtnemer maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enig opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- 2.4 Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Door de opdrachtnemer gemaakt offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Na verval van het aanbod is opdrachtnemer gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Een overeenkomst komt pas tot stand indien opdrachtgever en opdrachtnemer de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk/digitaal hebben bevestigd: “de opdrachtbevestiging”.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Met de uitvoering van de overeenkomst neemt opdrachtnemer een inspanningsverplichting op zich, geen resultaatverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden; dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat

deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 – Meerwerk en wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd; meerwerk zal door opdrachtnemer slechts dan worden verricht, indien opdrachtgever en opdrachtnemer dit schriftelijk/digitaal zijn overeengekomen.
- 5.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 5.1, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 5.3 Indien naar het oordeel van opdrachtnemer een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd die wijziging naar redelijkheid en billijkheid door te voeren.

Artikel 6 – Contractduur, termijnen en beëindiging

- 6.1 De tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen contractperiode is maatgevend voor de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, tenzij schriftelijk/ digitaal anders overeengekomen.
 - 6.1.1 Overschrijding van de overeengekomen levertermijn geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor – diensten te weigeren, tenzij hij opdrachtnemer schriftelijk/digitaal alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en opdrachtnemer ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 6.2 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is kosteloos tot 2 weken voor de overeengekomen startdatum van de opdracht. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het overeengekomen totaalbedrag voor de opdracht te voldoen, tenzij partijen schriftelijk/digitaal anders overeengekomen zijn.
- 6.3 Bij annulering door de opdrachtgever binnen 2 weken tot 1 week voor de overeengekomen startdatum van de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd 50% van het totaalbedrag zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in rekening te brengen.
- 6.4 Bij annulering door de opdrachtgever binnen 1 week voor de overeengekomen startdatum van de opdracht, is opdrachtnemer gerechtigd het totaalbedrag zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer in rekening te brengen.
- 6.5 In geval van een individuele werkbijeenkomst, kan deze tot 24 uur voor aanvang van de bijeenkomst kosteloos door opdrachtgever worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 24 uur, is opdrachtnemer gerechtigd om het volledig overeengekomen bedrag voor de bijeenkomst in rekening te brengen. Ook wanneer de opdrachtgever niet op de geplande bijeenkomst verschijnt, is opdrachtnemer gerechtigd om het volledig overeengekomen bedrag voor de bijeenkomst in rekening te brengen. Alles onder dit punt genoemd, behoudens in het geval van overmacht aan de kant van opdrachtgever.
- 6.6 Indien 1 der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijk termijn alsnog nakomt, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding is verschuldigd. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 7 – Overmacht

- 7.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. In dat geval is opdrachtnemer verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
- 7.2 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, door overschrijving naar een door opdrachtnemer aan te geven bankrekening.
- 8.1.1 Opdrachtgever dient 50% van het overeengekomen totaalbedrag vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk/digitaal anders overeengekomen zijn, bijvoorbeeld in geval van vergoeding op basis van een uurtarief.
- 8.2 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldatum heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is de opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld.
- 8.3 In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 8.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 – Incasso

- 9.1 In geval opdrachtnemer om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, behoudens in geval van aantoonbare opzet of grove schuld.
- 10.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.3 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard van ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 11 – Geschillenbeslechting

- 11.1 Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrecht, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.